

令和5年6月15日

高知県介護老人保健施設協議会総会

# 福祉職場における 人材確保、育成及び定着を 推進する取組について

社会福祉法人高知県社会福祉協議会  
事務局次長(兼)

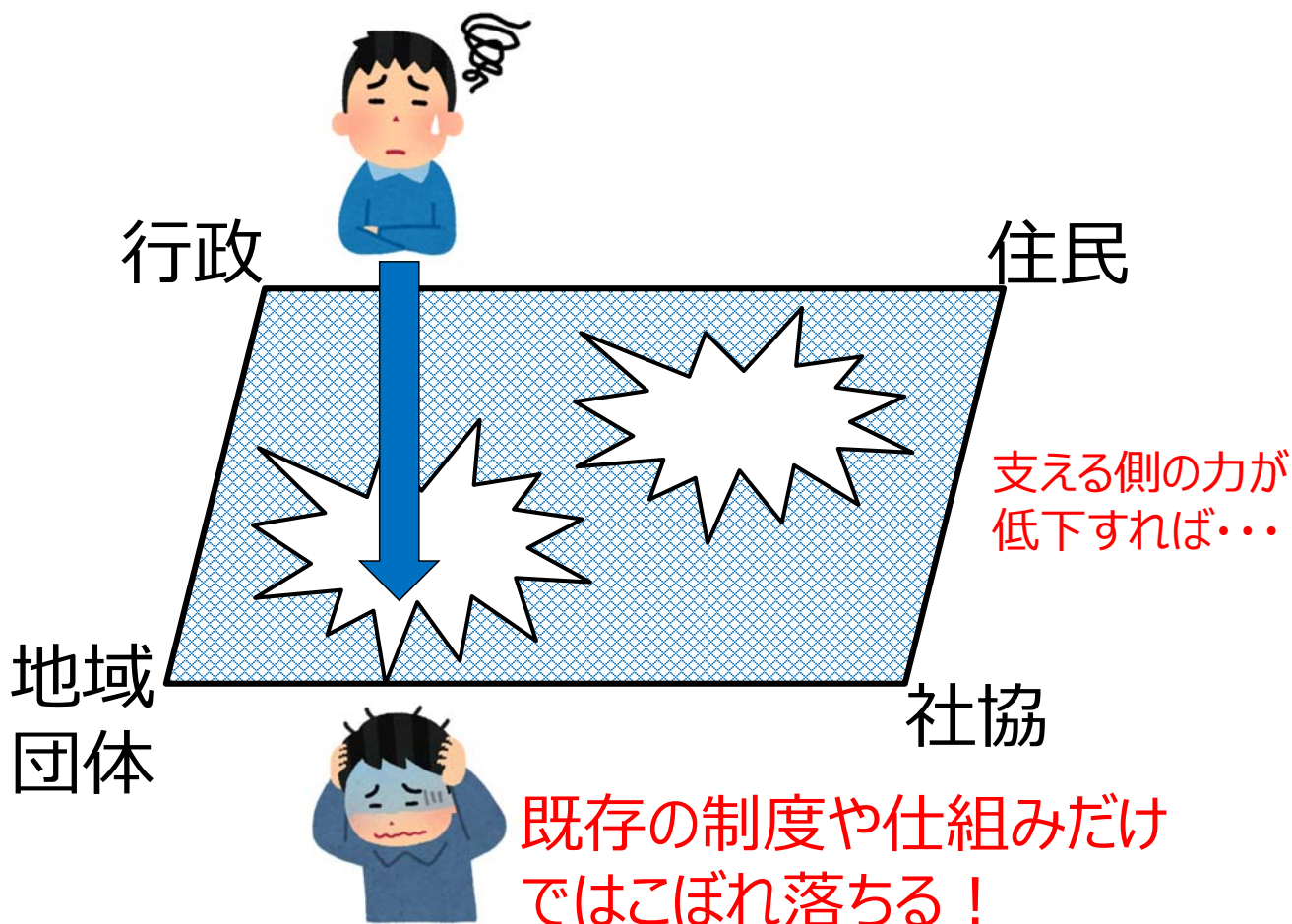
総合人材センター所長 半田雅典

総合人材センター主事 鳴川真央

今の地域社会では・・・



# 地域生活課題の多様化



## 地域共生社会の理念

全ての人々が地域、暮らし、生きがいを共に創り、高め合うことができる「地域共生社会」を実現する。

このため、支え手側と受け手側に分かれるのではなく、地域のあらゆる住民が役割を持ち、支え合いながら、自分らしく活躍できる地域コミュニティを育成し、福祉などの地域の公的サービスと協働して助け合いながら暮らすことのできる仕組みを構築する。

「ニッポン一億総活躍プラン」

# 地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制

○既存の制度による解決が困難な課題

## 課題の複合化

- ・高齢の親と無職独身の50代の子が同居(8050)
- ・介護と育児に同時に直面する世帯(ダブルケア)等
- ⇒各分野の関係機関の連携が必要

## 制度の狭間

- ・いわゆる「ごみ屋敷」
- ・障害の疑いがあるが手帳申請を拒否等

## 高齢者

### 地域包括ケアシステム

【地域医療介護確保法第2条】

【高齢者を対象にした相談機関】

地域包括支援センター

共生型サービス

「必要な支援を包括的に確保する」という理念を普遍化

「必要な支援を包括的に確保する」という理念を普遍化

## 生活困窮者支援

## 子ども・子育て家庭

【子ども・子育て家庭を対象にした相談機関】  
地域子育て支援拠点  
子育て世代包括支援センター等

## 障害者

地域移行、地域生活支援

【障害者を対象にした相談機関】  
基幹相談支援センター等

## 土台としての地域力の強化

「他人事」ではなく「我が事」と考える地域づくり

## 包括的な支援体制づくり

### 地域住民

法律・司法関係機関

職業紹介事業機関

社会福祉法人・医療機関

あったかふれあいセンター

社会福祉協議会

生活保護事業

地域保健・精神保健事業

水道事業・税務

地域づくり・地域振興事業

教育施策

住民主体

多機関協働

部署間連携

有機的な連携による「丸ごと」の支援

新たな体制

### 包括的な支援体制により解決を図る対象

ヤングケアラー

ダブルケア

8050

虐待

当事者中心の支援

【自立相談支援機関】

生活困窮者自立支援法

転換

【利用支援事業】

【障害者相談支援事業】

【地域包括支援センター】

社会的孤立や制度の狭間の課題、複合的な課題を抱える場合

既存制度

分野別、年齢別に縦割りの支援

児童福祉法

障害者総合支援法

介護保険法

分野別、年齢別制度で対応が可能な場合

18歳

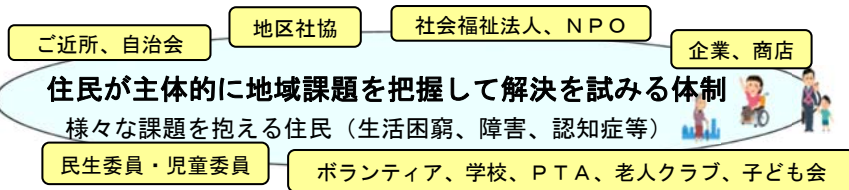
3

65歳

# 包括的な支援体制のイメージ

住民の身近な圏域において、住民が主体的に地域課題を把握し、解決を試みる  
ことができる体制を構築することを支援する

住民に身近な圏域



地域における他分野

まちおこし、産業、  
農林水産、土木、  
防犯・防災、環境、  
社会教育、交通、  
都市計画

住民が主体的に地域課題を把握して解決を試みる体制づくりを支援  
(106条の3 1項1号・2号)

- [1] 地域福祉を推進するために必要な環境の整備
- [2] 地域の課題を包括的に受け止める場 (※)

※地域住民ボランティア、地区社協、市区町村社協の地区担当、地域包括支援センター、相談支援事業所、地域子育て支援拠点、利用者支援事業、社会福祉法人、NPO法人等

- 市町村レベルにおいて「地域共生社会」の実現に向けた地域づくりに係る普及啓発の取組や、都道府県による市町村における地域づくりへの支援を実施する。

小中学校区等の住民に身近な圏域で、住民が主体的に地域課題を把握して解決を試みる体制づくりの支援。

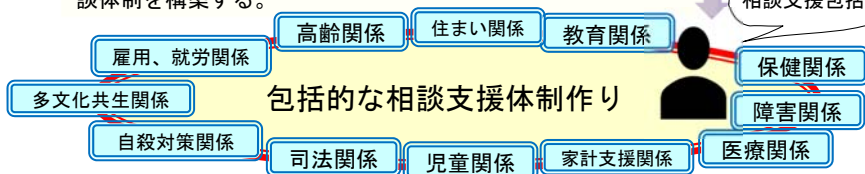
[3] 多機関の協働による包括的な相談支援体制 (106条の3 1項3号)

○複合化・複雑化した課題に的確に対応するために、各制度ごとの相談支援機関を総合的にコーディネートするため、相談支援包括化推進員を配置し、チームとして包括的・総合的な相談体制を構築する。

相談支援包括化推進員  
世帯全体の課題を的確に把握  
多職種・多機関のネットワーク化の推進  
相談支援包括化推進会議の開催等

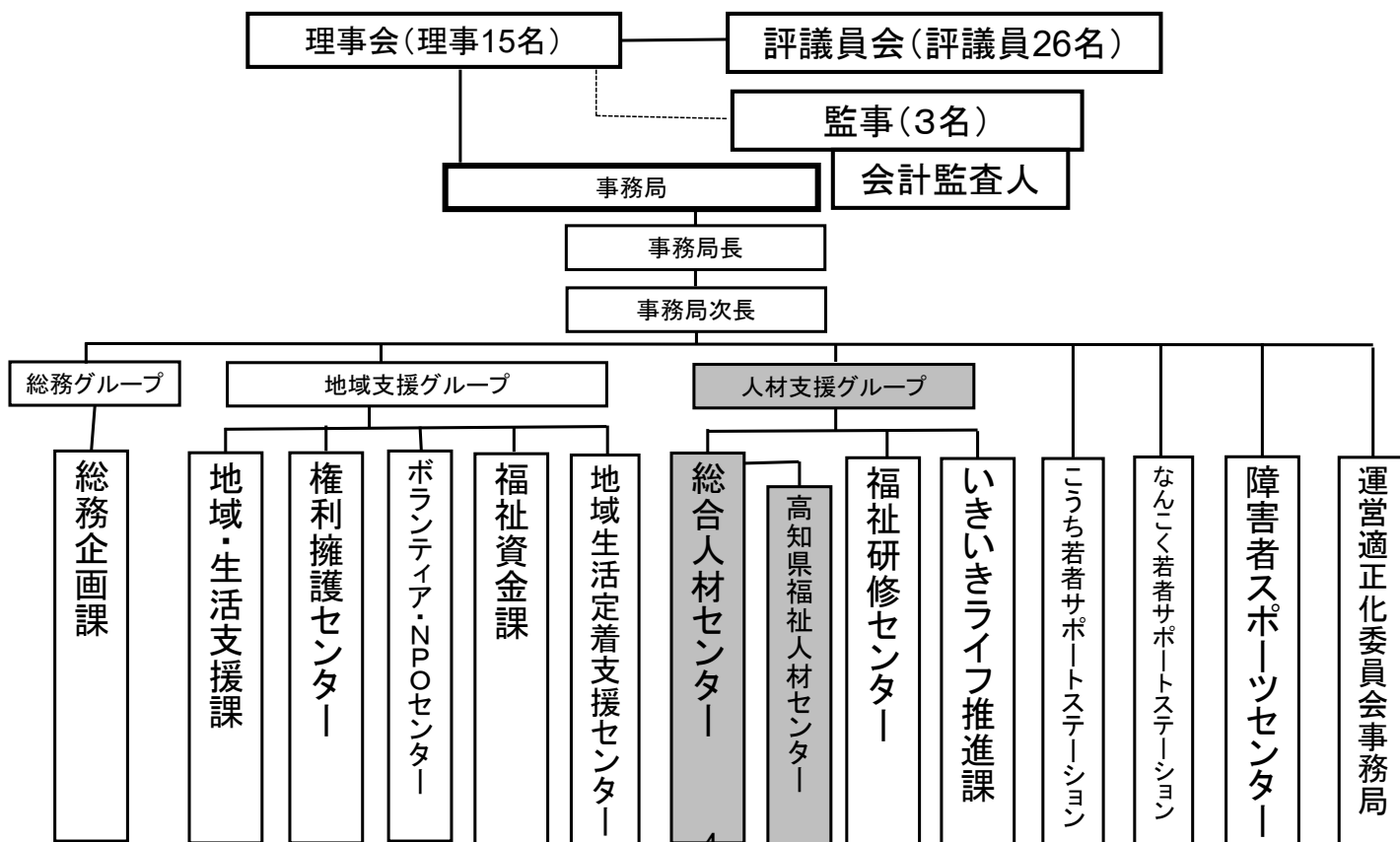
世帯全体の複合化・複雑化した課題を受け止める、市町村における総合的な相談支援体制づくりの推進

市町村域等



新たな社会資源の創出  
地域に不足する資源の検討

# 高知県社会福祉協議会の組織



# 社協における重点的な取組

## (1) 地域共生社会づくり

- ①包括的な支援体制の構築(地域生活課題の複雑化・複合化、孤立・孤独)
- ②権利擁護体制の構築(認知症高齢者等の増加)
- ③住民福祉活動の活性化(地域の支え合いの低下)
- ④福祉教育の推進(住民の福祉意識の醸成、地域共生社会の基盤づくり)

## (2) 福祉人材の確保・育成

- ①福祉職場の職員育成・定着の支援(働きがい・離職防止)
- ②福祉職場の魅力発信(イメージアップ)



## (3) 災害福祉支援活動の強化

- ①災害ボランティアセンターの体制強化
- ②DWAT(災害派遣福祉チーム)等の体制づくり

## 高知県地域福祉活動支援計画とは

市町村社協や社会福祉法人、民生委員・児童委員、地域福祉活動を行う団体等と連携・協力しながら県全域の地域福祉の推進を計画的に進めるために、高知県社協の支援の方向性を定めた計画

### 【計画の期間】

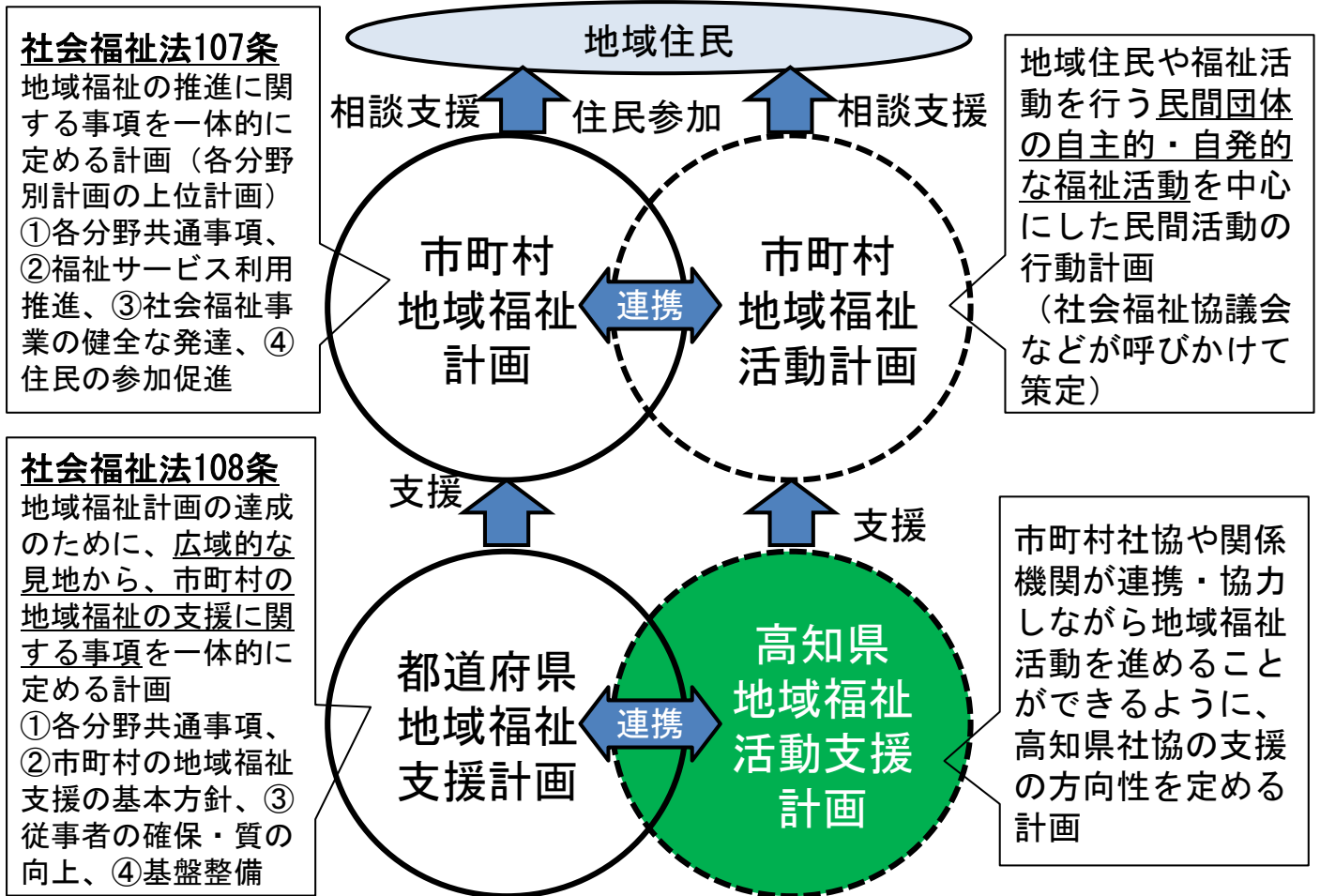
2020年4月～2024年3月

### 【計画策定の目的】

- ・ 変化する地域社会の状況に対応し、「地域共生社会」の実現に向けた取組を進め、地域で誰もが安心して暮らせるための持続可能な地域づくりを目指す。
- ・ 目指す地域福祉の姿を「見える化」し、市町村社会福祉協議会や社会福祉法人、民生委員・児童委員、地域福祉活動を行う団体などとその方向性を共有し、本会と関係団体・機関との一層の連携・協働を強める。

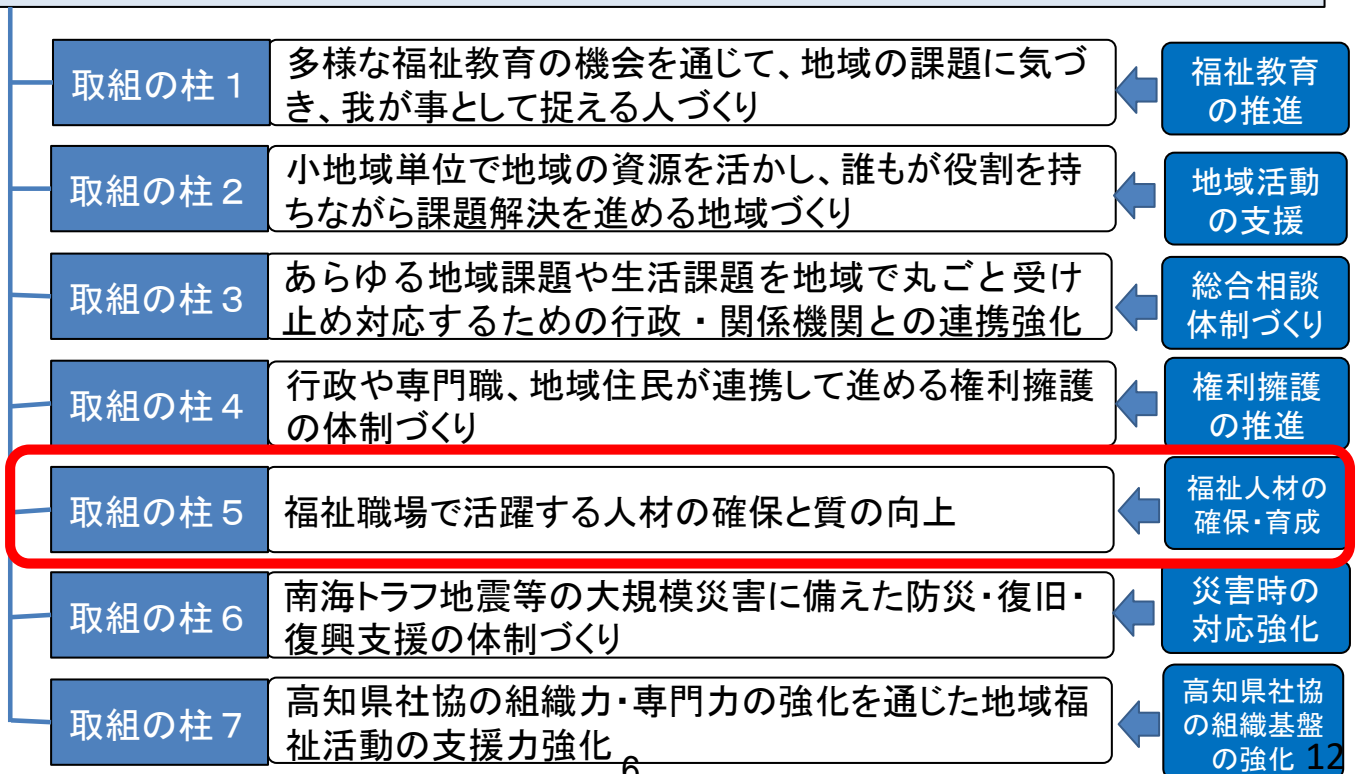


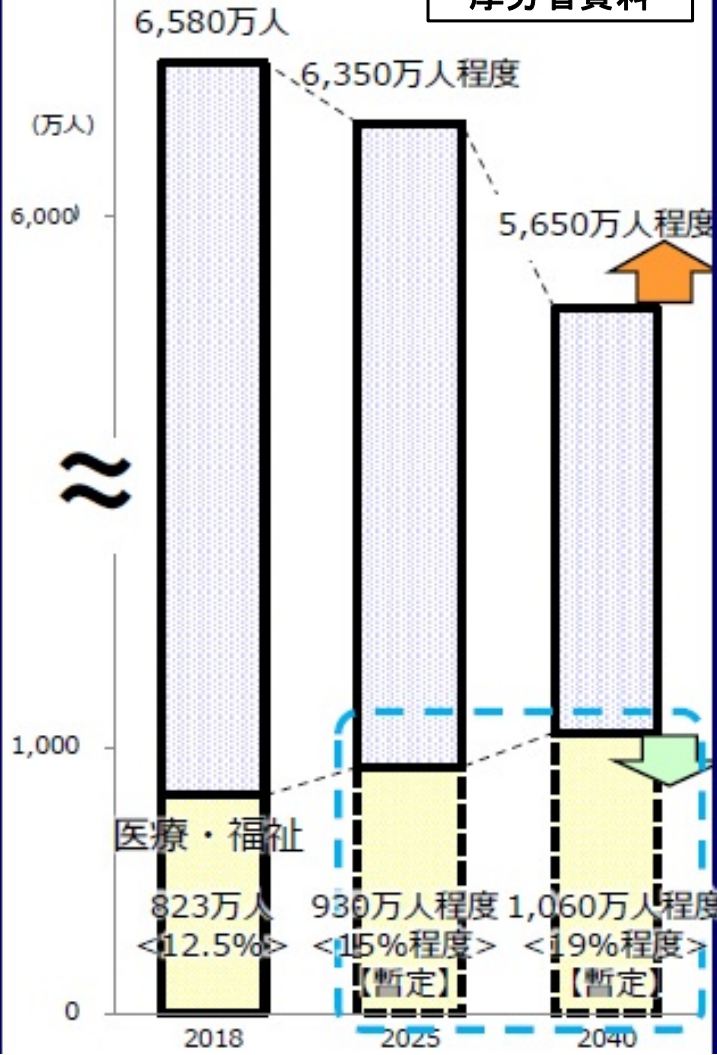
# 高知県地域福祉活動支援計画と他の地域福祉計画との関係



## 高知県地域福祉活動支援計画（2020.4-2024.3）の骨子

誰もが安心して暮らし続けることができる地域を目指していくために、本会は、市町村社会福祉協議会や関係機関・団体との多様なつながりを活かし、地域住民が主体となって持続可能な地域づくりに取り組めるよう、「**地域の実情に応じた仕組みづくりを進める**」





# 就業者の推移

2025年  
団塊世代（1947-1949年生）  
が全員75歳以上に

2040年  
団塊ジュニア世代（1971-1974年生）  
が全員65歳以上に

労働生産人口の急減と  
高まり続ける福祉・介護ニーズ

現役世代と高齢者世代の数の  
著しい不均衡

全就業者に占める医療・福祉従事者  
2018年 12.5%  
2025年 15.0%程度  
2040年 19.0%程度

福祉・介護人材の確保が  
ますます厳しい状況になる可能性

## 福祉職場における新たな仕組みの導入を支援

2025年（団塊世代が後期高齢者に）  
2040年（団塊ジュニア世代が高齢者に）  
を見通したとき、介護需要と労働人口のギャップは大きく  
福祉・介護人手不足がますます深刻になることに危惧

福祉職場における新たな仕組みを導入していくことが不可欠

業務の改善・効率化  
生産性の向上

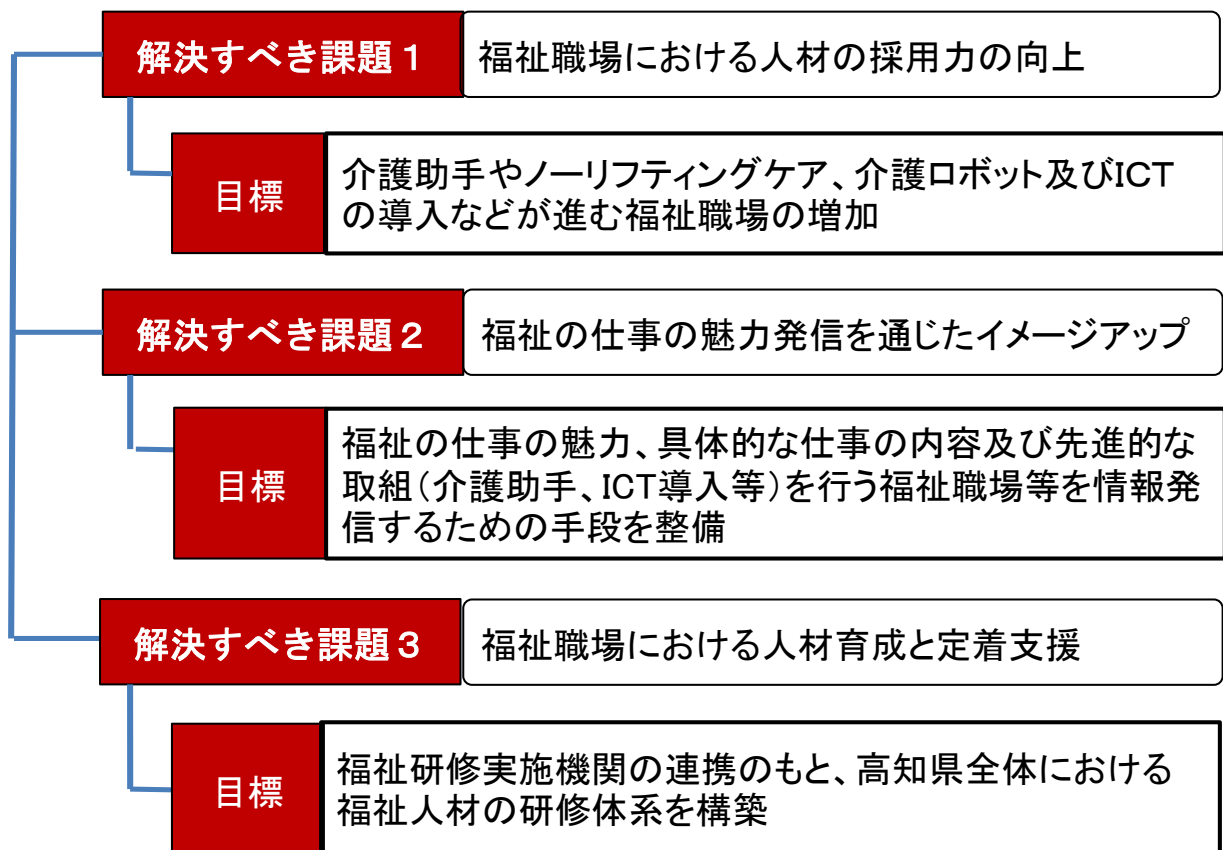
中高年層・主婦層等  
多様な人材の参入  
介護助手の導入

福祉の仕事の見える化  
魅力の発信

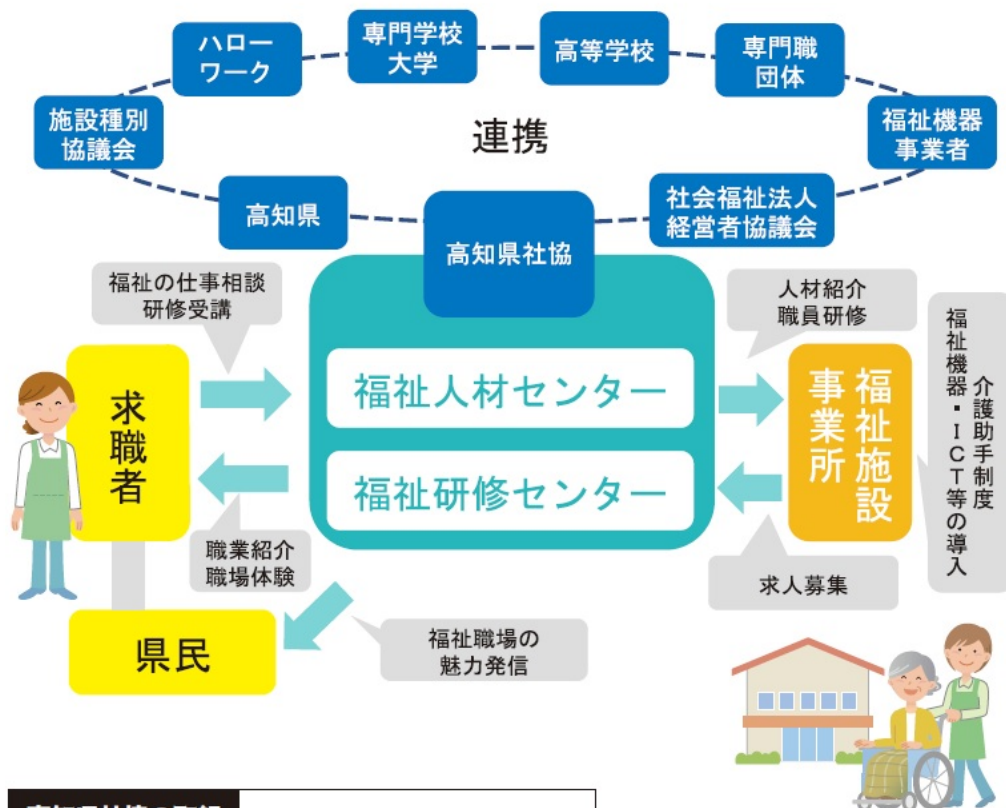
介護ロボット・ICT

ノーリフティングケア

外国人労働者の受入



福祉職場で活躍する人材の確保と質の向上



高知県社協の取組

- ・介護助手制度や福祉機器・ICT等の導入に向けた支援
- ・様々な手段を活用した福祉の仕事の魅力発信
- ・福祉人材育成の研修体系の構築及び提供



# 高知県社協による福祉人材確保の主な取組

## 1 福祉人材に係る無料職業紹介事業

- 求職者確保と求人のマッチング  
(就職人数)R4年度-187人 R3年度-275人



**対面で!** 直接いろんな相談ができます!  
入場無料  
高知市文化プラザ かるぽーと7F 第1・2・3階ホコキ

令和5年 **7/8** 13:00~16:00  
オリエンテーション 13:00~13:10  
福祉職場のプレゼンテーション 13:10~13:40  
就職面談会 13:40~16:00

求人職種: 福祉・介護・医療  
求職者: 未経験者歓迎・求職者自由(1名5名まで)  
募集分野: 福祉・介護・医療・その他

**WEB面談**  
リモートで!  
令和5年 **7/10**~**15** 10:00~16:00

オンライン面談予約サイト: <https://kochi-web-fukushifair.com/introduction/>

高知県福祉人材センター (社) 高知福祉人材センター  
〒780-0801 高知市東山町2-1-1  
TEL: 087-821-1171 FAX: 087-821-1172  
E-MAIL: [info@kochi-fukushitai.com](mailto:info@kochi-fukushitai.com)

## 2 就職説明会・就職相談会の開催

### (1) ふくし就職フェアの開催

- R5.7.8(土) 高知市文化プラザ・かるぽーと
- R6.3.2(土) 高知県民体育館

### (2) ふくしフェア(仮称)の開催

- 福祉や福祉の仕事に触れる福祉体験型イベント
- R5.10.22(日) イオンモール高知

### (3) 福祉・介護施設見学バスツアーの開催

- R5.7.15(土) 奥高幡(梶原町・津野町)
- R5.7.22(土) いの(いの町)
- R5.7.29(土) 香美(香美市)
- R5.8. 5(土) 嶺北(本山町・土佐町) 4コース6市町20施設



## 3 介護助手の導入支援

- 介護助手スタートアップセミナーの開催(R5.7.21)
- 業務の切り出し、介護助手求人の募集、マッチングの支援
- 助成支援(導入準備・OJT研修手当)



## 4 法人・事業所の支援

### (1) 福祉人材確保支援セミナーの開催

R5年度は、外国人介護人材の受入れ・職員採用のノウハウの2テーマを予定

### (2) 保育職場の業務改善研修会の開催

### (3) 福祉人材ニュースレターの発行

R5年度は、介護助手の導入、外国人介護人材の受入れの2つの特集を予定



## 5 広報啓発

### (1) 求職者の確保

- ハローワークとの連携 ○出張相談会の実施 等

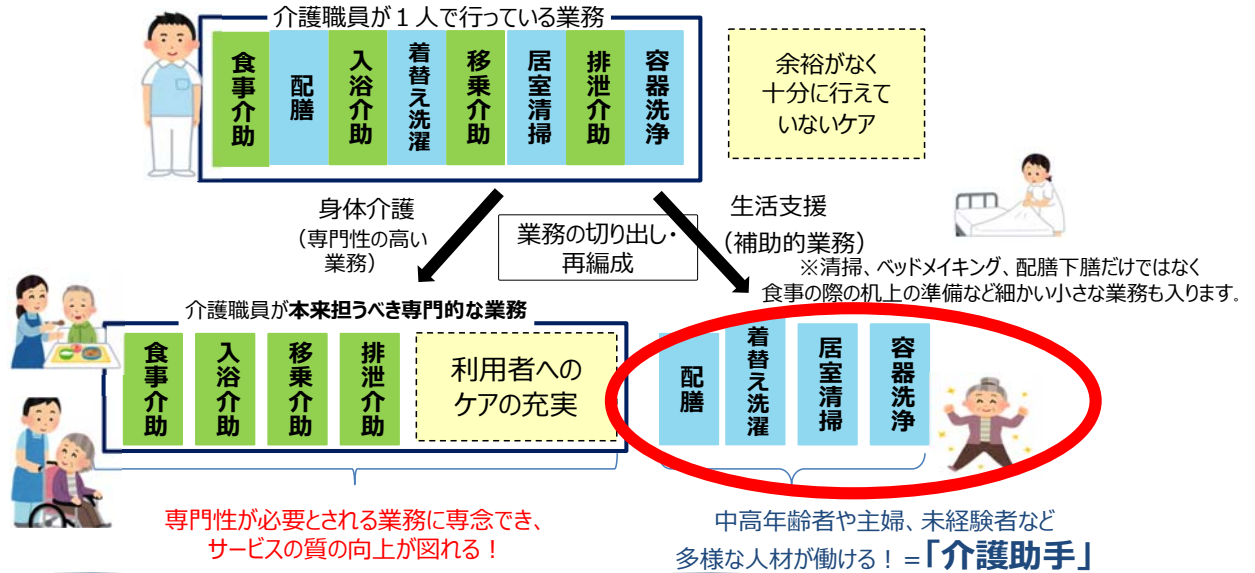
### (2) 福祉職場のイメージアップ

- 高校生福祉の仕事セミナー開催 ○福祉の仕事ガイドブックの配布 等



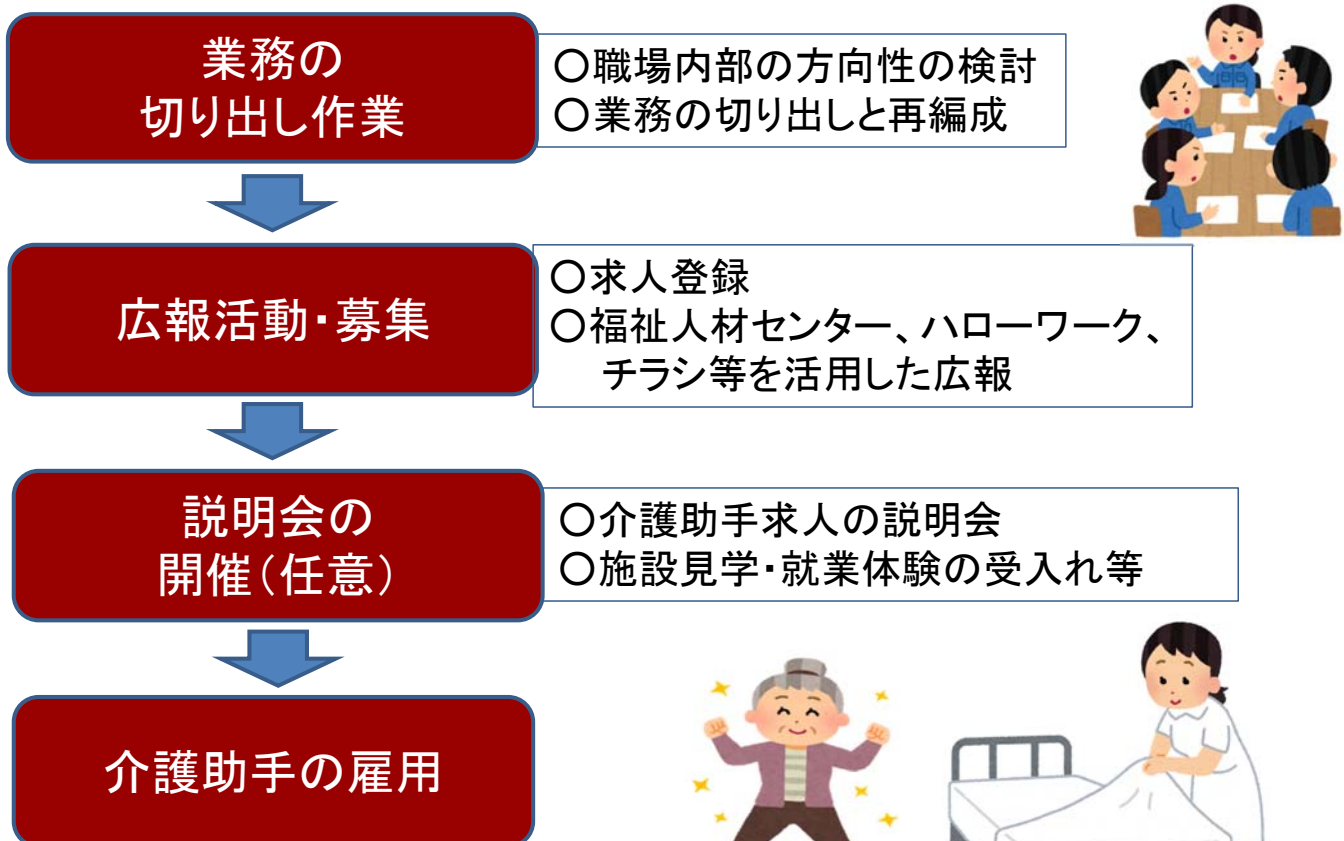
# 業務の切り出しと介護助手導入の考え方

業務の切り出しとは、通常行われている介護の業務を専門性の高い業務（身体介護）とその補助的業務（生活支援を含む）に分けて、多様な人材が働きやすいように**業務の見直しと再編成を行う**取り組みです！



福祉職場への多様な人材の参入を進める

## 業務の切り出しから介護助手導入への流れ

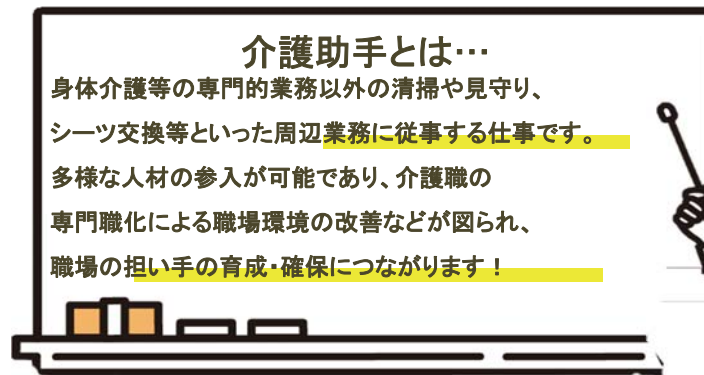


# 令和5年度 介護助手導入 支援助成金

### 介護助手とは…

身体介護等の専門的業務以外の清掃や見守り、シーツ交換等といった周辺業務に従事する仕事です。

多様な人材の参入が可能であり、介護職の専門職化による職場環境の改善などが図られ、職場の担い手の育成・確保につながります！




## 助成事業の概要

### ●対象団体

高知県内で福祉サービスの提供を行う高齢分野の入所事業所及び通所事業所

### ●導入準備助成事業(助成金額:10万円以内)

- 1 介護助手導入及び業務の切り出し等を進めるための職場内研修の実施及びマニュアルの作成等
- 2 介護助手を募集するための広報の実施及び事前説明会の開催等

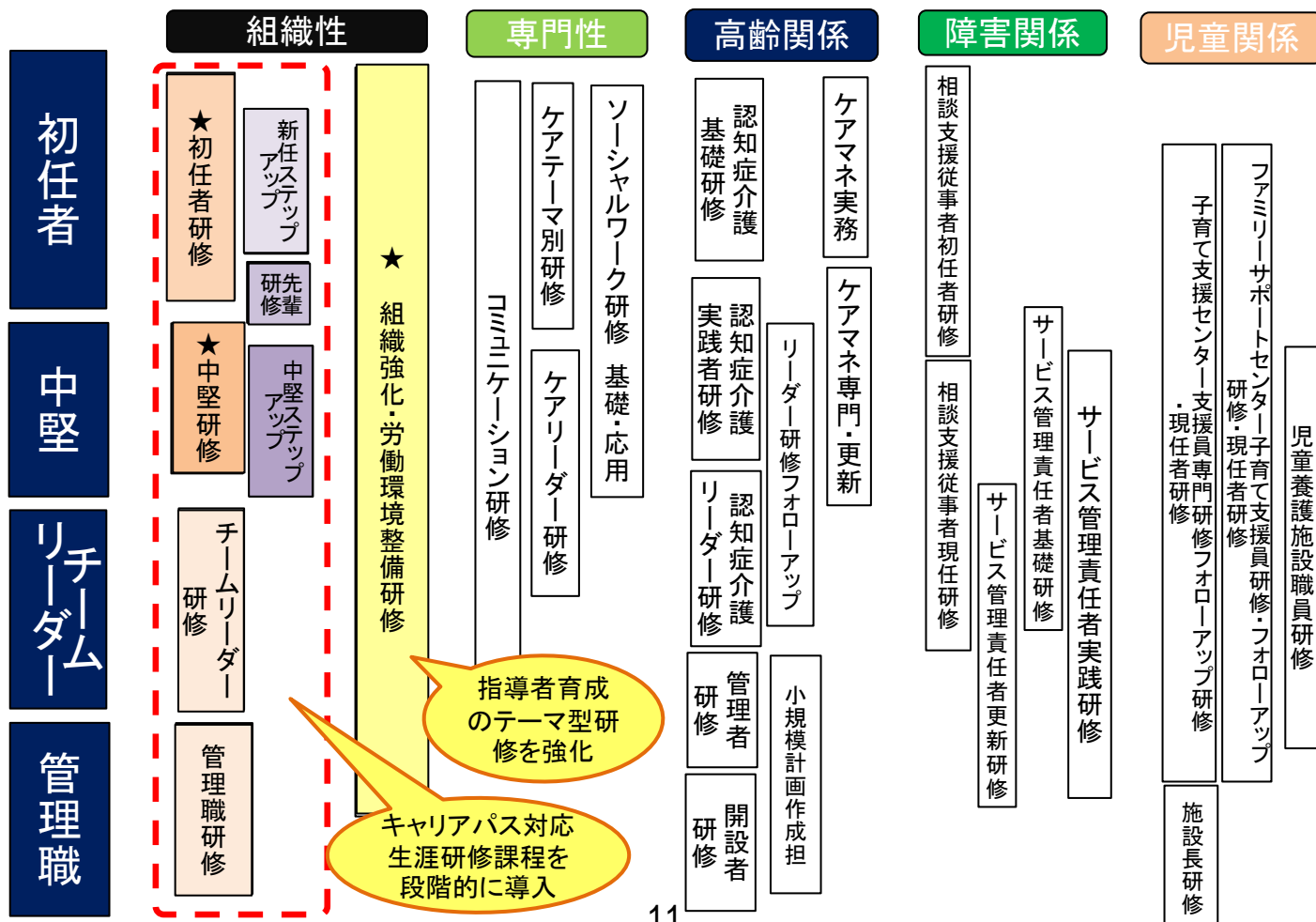
【対象経費】謝金、旅費、消耗品費、印刷製本費、通信運搬費、手数料、賃借料

### ●OJT研修助成事業(助成金額:介護助手1名あたり8万円以内)

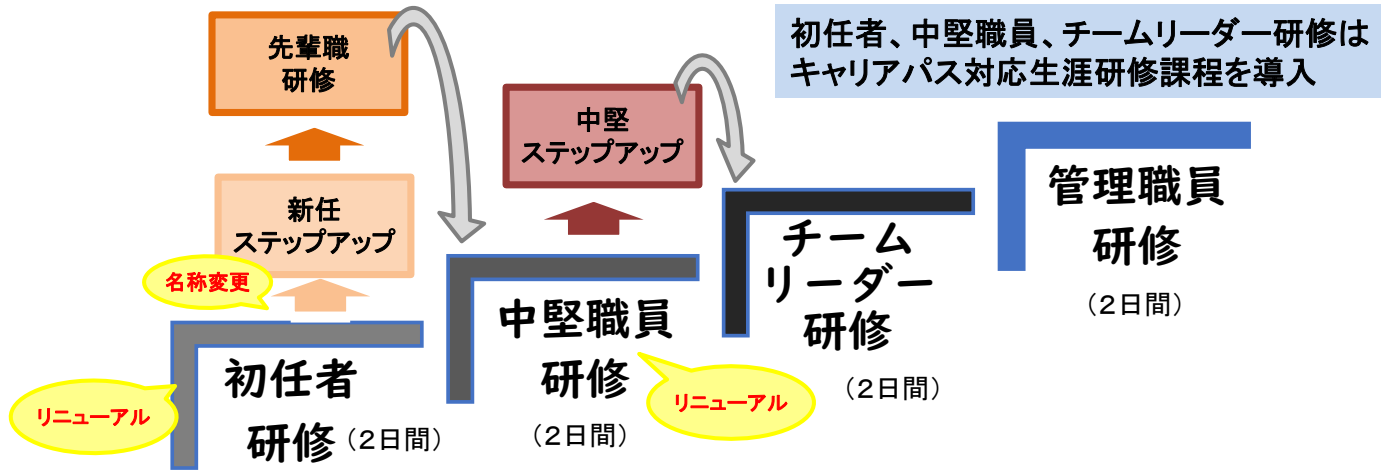
新たに介護助手を有期雇用し、介護助手として業務を行うために必要なOJT研修を3か月間実施する事業

【対象経費】研修手当(原則2名以上4名以内)

## 令和5年度 福祉研修センター研修体系



# ①職位階層別研修の強化



# ②職員指導・育成に係る研修の実施

## 指導者層を対象とした研修

### ★職場研修の推進方法等を学ぶ

職場研修担当者  
養成研修

### ★階層別研修

キャリアパス  
チームリーダー研修

### ★育成スキル

### ★個別テーマ

新

スーパービジョン  
理論に基づく  
部下指導育成

新

コーチング

ファシリテーション

新

記録の書き方

新

イマドキ  
世代の  
若手育成

仕事の  
任せ方

メンタル  
ヘルス  
基礎・応用